

よくある質問

Q & A

Q

スクールバスはありますか？

はい、Camp AsiaとXCLでは別途費用でスクールバスサービスが手配可能です。
Camp Asiaお子様 1人あたり \$120 (往復)
XCL お子様 1人あたり \$109 (往復)

Q

スクールバスの時間は何時ですか？

バスの時間は1週間前に通知されますが、通常午前 7 時 30 分にスクールバスが最初のバス停に到着します。子供たちは午前 9 時のクラスに間に合うために、午前 8 時 45 分までに到着します。バスの集合時間5分前にはバス停で待機しててください。

Q

スクールバスには大人が乗車していますか？

すべてのバスには親切な「バスおばちゃん(アンティーと呼ばれています)」が付いています。お子様が学校に到着したら、担当者がサマーキャンプ登録デスクまで同行します。サマーキャンプ終了後は担当者が各バスにお子様を送り、バスのアンティーが引き継ぎます。

Q

スクールバスに遅れたらどうすればいいですか？

バスの待ち時間は 1 停留所あたり最大 1 分ですので、時間厳守をお願いします。遅れてしまう場合は、弊社スタッフにご連絡いただき、弊社からキャンプスタッフに連絡させていただきます。その後タクシーや電車での登校をお願いいたします。

よくある質問

Q & A

Q

スクールバスには親が同行できますか？

学校の規律の関係上、保護者様がスクールバスに同席することはできません。お子様が1人でバスに乗れると判断いただき、ご予約をお願いいたします。

Q

直前にバス停の変更やバスのキャンセルをしたい時はどうすればいいですか？

バスの利用を中止、変更したい場合は、10日前（営業時間内）までに弊社スタッフまでお声がけください。それ以降の変更、キャンセルはできかねます。10日前までにご連絡いただければ、クレジットを発行するか、バス停の変更を対応します。（変更は空き状況により対応できない場合もございます。）

Q

バスにチャイルドシートはありますか？

キャンプへの往復の移動も含め、お子様の安全が私たちの最優先事項です。シンガポールの法律に基づき、小型スクールバス（XCL、キャンプ アジアで使用されるもの）の乗客身長 1.35メートル未満の場合は全員、3点式シートベルトと組み合わせてチャイルドシート（CSR）を使用する必要があります。お子様の身長が1.35メートル以下の場合はセイフティーベストのご着用をおすすめいたします。（レンタルは行っておりません。）

よくある質問

Q & A

Q

サマースクールの締切はいつまでですか？

締切期限はございません。コースによっては人気で満員になってしまうコースもございますため、なるべくお早めのお申し込みをおすすめいたします。

Q

エージェントサポート費用のキャンセルポリシーを教えてください。

ご請求書に記載のお支払期限までにクレジットカード、銀行振り込み、WISEでの決済をお願いします。

*お支払いにかかる手数料はお客様のご負担でお願いします。

クレジットカード手数料は3.5%になります。

お支払期限は、ご請求書発行から14日以内とさせていただきます。

期日を過ぎてもお支払の確認ができませんと、自動的にキャンセルとなりますのでご了承ください。当社のサービスは業務委託契約書が交わされた日からの開始となります。サービス開始後のキャンセルについては下記の通りです。

サービス開始から1ヶ月以内→当社サポートサービス費用の70%のご返金

サービス開始から1ヶ月以降シンガポール渡航前→当社サポートサービス費用の50%のご返金

シンガポール渡航後→ご返金なし

キャンセルの際の返金時にかかる手数料もお客様ご負担になります。予めご了承ください。

シンガポール渡航後、それ以外のお客様のご都合によるキャンセルに関しましては、一切の返金を受け付けておりませんので、予めご了承の程よろしく申し上げます。

また、上記のキャンセルポリシーは当社サポート費用に該当するものであり、移民局・教育機関・その他のプロバイダーへの費用の返金については各所のキャンセルポリシーが適応されます。

よくある質問

Q & A

Q

Camp Asiaのキャンセルポリシーを教えてください。

すべてのキャンプ、バス、サービスはプログラムの開始日より前に全額前払いになります。支払い後のキャンセルや返金はできません。10日前までに書面による通知があった場合、キャンプやバスの予約を別の日に変更することは可能ですが、変更は空き状況に応じて行われます。

Q

XCLのキャンセルポリシーを教えてください。

すべてのキャンプは、キャンプ開始日の前に全額前払いされます。支払いを行ってキャンプを確定した後は、キャンプの遅刻または早めの出発を含め、キャンセルまたは返金はできません。10日前までに通知があれば、キャンプを別の日付またはアクティビティに変更することができますが、空き状況に応じて異なります。

Q

Kids Campのキャンセルポリシーを教えてください。

すべてのキャンプは、キャンプ開始日の前にS\$150のデポジット支払いが必須です。デポジットの支払い後、コース確定した後は、キャンプの遅刻、キャンセルがある際にはデポジットの返金はできません。当日参加できない場合、残りのS\$300は返金が可能ですが、返金時の送金手数料はお客様負担になります。10日前までに通知があれば、キャンプを別の日付またはアクティビティに変更することができますが、空き状況に応じて異なります。

よくある質問

Q & A

Q

サマースクールの見学、送り迎えの時に親は学校に入
って見学できますか？

Camp Asia, XCLでは学校の規定で親御様の見学はできません。ただし、コースによっては最終日に親御様が見学可能なパフォーマンスや発表があるコースがございますので、その時間の見学は可能です。

Q

英語が話せなくても大丈夫ですか？

はい！もちろんです。サマーキャンプの目的は、夏休みを利用して楽しく英語の文化に触れ合い、お友達をつくり、異文化体験をすることだと思います。もちろん英語が少しでも話せれば、分かる幅は広がりますが、英語が分からなくても楽しめるコースはたくさんあります。

Q

現地で怪我や事故にあった場合はどうすればいいですか？

シンガポールにご入国いただく全てのお客様に、海外旅行保険へのご加入をおすすめしております。弊社スタッフは何かあれば対応できるように待機しておりますが、怪我や病気、事故の場合にはすぐに海外保険会社にお電話いただくようお願いいたします。こちらの詳しい手順はお申し込み後にお伝えいたします。

Q

昨年はこちらのエージェントを利用しました。リピーター割引はありますか？

今年度も弊社のサービスをご検討いただき誠にありがとうございます。
はい、以前サマーキャンプをご利用いただきましたお客様には、弊社サービス費用からS\$50割引適応させていただきます。

よくある質問

Q & A

Q

XCLとCamp Asia参加時の持ち物は何ですか？

XCL、Camp Asiaでは、コースで必要な材料、道具などは全て学校側から支給されます。持ち物は 予備の着替え、水筒、帽子、日焼け止め、タオル、筆記用具以外特にありませんのでご安心ください。

Q

Kids Camp参加時の持ち物は何ですか？

お昼ご飯、スナック（ランチ以外にお腹が空く時用）、水は少なくとも2L
理想的には、冷凍ボトル 1 つと通常のボトル 1 つです。

キャップ、日焼け止め（到着前に朝多めに塗っておいてください。

お昼には先生が塗り足します。）虫除け、タオル、水着、予備の着替え
（下着を含む）レインコート、靴下（念のため）

Q

コース参加時にスマホやApple Watchは
持たせてもいいですか？

XCL、Camp Asiaでは、お子様のスマホや電化製品の持ち込みを禁止しています。
学校内で紛失、破損があった際に責任が取れないからという理由です。

ただ、どうしてもGPSや子供用の電化製品を持たせる場合には、自己責任でよろしく
お願いいたします。Kids Campではこちら自由ですが、
コース中にはカバンの中にしまっておくようお願いします。

よくある質問

Q & A

Q

ランチが学校から出る際にアレルギーの対応はしてくれますか？

事前にご質問させていただきます、お子様のアレルギーの有無を学校側に伝えさせていただきます、アレルギーがある場合は対応したメニューに変更が可能です。必ず事前にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q

コース内、クラスの国籍比率、男女比を教えてください。

ホリデープログラムは、夏休みを利用して開催される単発のコースのため、時期やその年によって参加される生徒さんの国籍や性別は異なります。シンガポールは多民族国家、中華圏であるためアジア系の生徒さんも多いです。また、コースによって男の子に人気のコース、女の子に人気のコースがあるため、必ず男女比が50:50になる保証はございません。人種、宗教、性別を理由にコースを変更することはできません。ご理解の程よろしくようお願いいたします。

Q

コース内の先生と生徒の比率はどのくらいですか？

XCLとCamp Asiaでは、参加する生徒さんに対してメインの先生とアシスタントの先生が参加します。ただ、コースによって参加人数は異なりますが、おおよそ10-15人の少人数になります。Kids Campでは、先生3-5人に対して夏のキャンプではおおよそ30-50人の生徒が集まります。何人の生徒さんに対して何人の先生のグループなどは決まっておりませんが、おおよそ生徒10:先生1になるようになっています。

よくある質問

Q & A

Q

指定の服装はありますか？

XCL、Camp Asiaでは初日もしくは2日目にキャンプTシャツが配布されます。そのTシャツを着ても大丈夫ですし、私服でも大丈夫です。動きやすい服装に、つま先が隠れる運動靴でご参加ください。室内が涼しい場合があるので薄手の羽織を持ってきてください。金曜日にはキャンプTシャツを着用してください。

Q

コースがキャンセルになる場合はありますか？

基本的にはご希望のコースが開催されますが、応募者が最低人数に達しなかった場合、コースの変更をお願いすることがあります。その場合、その時期に空きのあるご希望のコースに移動していただく可能性がございますのでご了承の程よろしく願いいたします。

Q

入国前、シンガポール滞在中の質疑応答は24時間対応ですか？

入国前、シンガポールご滞在中の質疑応答は弊社営業時間内となります。営業時間は月曜日～金曜日、日本時間午前9時～午後5時までの対応となります。急ぎの連絡の場合（コースのお休み連絡、バスのキャンセル、コースのキャンセルなど）については営業時間外で対応させていただきますが、通常のご質問に関しては営業時間内の対応となりますのでご了承の程よろしく願いいたします。

よくある質問

Q & A

Q

コース中、保護者と連絡を取ることはできますか？

コース参加中は、お子様がスマートフォンを所持することができないため、基本的に保護者の方と直接連絡を取ることはできません。ただし、すべてのコースにおいて、お子様の様子を撮影した写真が後日共有されます。

写真の配布時期はコースや参加される団体によって異なり、当日に共有される場合もあれば、翌週にシェアされる場合もございます。詳細については、コース開始の約1週間前に正式な案内をお送りいたします。

なお、お子様がコースに安心して参加できるよう、万が一の際には学校側から弊社スタッフ、または保護者の方へ直接ご連絡を差し上げますので、どうぞご安心ください。

Q

現地でのサポート体制について教えてください。

弊社では、シンガポールに日本人スタッフおよびシンガポールのローカルスタッフが常駐し、サポートを行っております。

基本的なサポートはオンラインでの対応となり、学校やスクールバスの手配、ご滞在先に関するご質問などにお答えいたします。

万が一、病院への付き添いや通訳が必要となった場合は、別途費用（1時間あたり100シンガポールドル）が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

よくある質問

Q & A

Q

ビザや入国手続きについて注意すべき点はありますか？

弊社のサポートには、シンガポールへの観光ビザ（入国申請）のサポートも含まれております。

初めてシンガポールへ渡航される方も、過去に渡航経験のある方も、入国申請の手続きがわかりづらいこともあるかと思えます。弊社がしっかりサポートいたしますので、ご安心ください。

Q

シンガポールの治安や医療体制について教えてください。

シンガポールは治安が良く、医療体制も整っており、日本と同等の治療を受けることが可能です。また、日本人医師が在籍する病院もあり、万が一の際には日本語での診察を受けることができます。軽い体調不良や発熱の場合は、日本から持参したお薬で対応できることが多いですが、必要に応じて現地の病院で診察を受けることも可能ですので、ご安心ください。

Q

空港送迎はありますか？
また、到着後の流れを教えてください。

2025年のサマーキャンプでは、空港送迎は**別途オプション（有料）**となっております。

空港送迎をご希望の場合は、到着時に専属ドライバーが空港でお子様のお名前が書かれたプレートを持ってお迎えし、ご滞在先まで安全にお連れいたします。帰国時も、同様に滞在先から空港までお送りいたします。

空港送迎をご利用されない場合は、ご自身でご滞在先へ向かっていただく形となります。